

SECÇÃO I - POLÍTICA DE PRIVACIDADE DO WEBSITE

A firma **A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda** respeita a privacidade dos visitantes do site **www.acastanheira.com** e empreendem todos os cuidados para proteger as respectivas informações.

Esta política de privacidade consiste em prestar as informações que recolhemos e de forma como a podemos utilizar bem como das normas de segurança adotadas para proteger a sua identidade e dados pessoais.

1. QUE TIPO DE INFORMAÇÕES RECOLHEMOS:

Podem ser solicitadas informações pessoais, como o seu nome, se é maior de idade, país, endereço de correio eletrónico e telefónico, etc.

As informações supra podem ser solicitadas quando se escreve ou preenche formulário de contato quer como trabalhador, candidato a emprego, formando, formador, cliente, fornecedor, visitante, etc. e/ou quando recebe ou envia mensagens do correio eletrónico e para serviços que exigem um registro ou uma subscrição.

Utilizamos “cookies” para recolher informações acerca das suas visitas ao nosso Web sites e para melhorar a sua experiência. Podem encontrar mais informações acerca da forma como utilizamos cookies na secção infra “Utilização de cookies”.

Quando visitam a nossa website, recolhemos dados conhecidos como “percurso de cliques” (endereço do servidor, nome do domínio, etc.).

Estas informações são armazenadas de forma anónima e servem apenas para análise estatística generalizada, webmining, com o objetivo de melhorar os nossos serviços.

2. UTILIZAÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS VISITANTES:

Todas as informações pessoais que obtemos serão registadas, utilizadas e protegidas em conformidade com legislação comunitária vigente em matéria de proteção de dados e com esta política de privacidade.

As informações recolhidas tem como finalidade o envio de informações/ divulgação por correio eletrónico ou mensagens SMS acerca dos nossos produtos e serviços.

O envio das informações apenas ocorre, quando o titular dos dados, tiver expressamente optado por receber mensagens de correio eletrónico e/ou mensagens SMS da A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. Caso não pretenda mais mensagens de correio eletrónico ou SMS, entre em contacto connosco através do e-mail gerencia@acastanheira.com ou carta para a nossa morada: R. Lino Aguiar Lote 24 – Zona Ind. 1, 5400-674 CHAVES.

3. PROTECÇÃO DAS INFORMAÇÕES DOS VISITANTES:

As informações que nos fornece ao visitar a nossa website estão protegidas no âmbito da implementação das várias medidas de segurança, nomeadamente através do acesso condicionado e da salvaguardada confidencialidade das informações.

Alertamos contudo que ao fornecer informações online, existe um risco de terceiros poderem interceptar e utilizar estas informações, pelo que em termos de segurança de qualquer informação que divulgue online, fá-lo-á por sua conta em risco.

4. PRIVACIDADE DE MENORES (CRIANÇAS E JOVENS)

A empresa A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda está empenhada em proteger a privacidade de crianças e não pretende recolher dados pessoais de menores com idade inferior a 13 anos (a idade legalmente definida em termos de lei nacional no âmbito do RGPD). Se o utilizador for uma criança com a idade inferior a 13 anos e tentar enviar o seu registo, o mesmo será eliminado e a criança será informada de que não aceitamos registos provenientes de crianças com idade inferior a 13 anos. Incentivamos os pais os responsáveis por menores com idade inferior a 13 anos a controlarem e supervisionarem regularmente a utilização do correio eletrónico e as outras atividades online das crianças.

5. UTILIZAÇÃO DE COOKIES:

Caso pretenda poderá desativar todos os cookies, caso prefira não os receber. Também pode fazer com que o seu computador o avise da utilização de cookies. Em ambos os casos, tem de ajustar as definições do seu navegador (como o Internet Explorer).

6. RECTIFICAÇÃO, ELIMINAÇÃO OU MODIFICAÇÃO OU ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕES PESSOAIS

Caso pretenda, pode cancelar o seu registo ou utilização em qualquer altura e pode optar por não receber quaisquer mensagens do correio eletrónico e/ou mensagens SMS, e pode também optar por eliminar todas as suas informações pessoais na nossa base de dados.

Se pretender pode também anular subscrições, eliminar ou modificar as suas informações pessoais.

7. NOSSO CONTACTO

Se tiver quaisquer perguntas ou comentários relativamente ao nosso Website e/ou à nossa política de privacidade, escreva-os para o endereço presente no nosso website.

8. CONSENTIMENTO DO TITULAR DOS DADOS

Ao utilizar o nosso website confirmar que aceita os termos desta política de privacidade, como os nossos termos e condições. Caso não concorde com os termos da política de privacidade e os nossos termos e condições, solicita-se que não nos forneça informações pessoais e cesse a utilização no nosso website.

9. DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS AO ACESSO ÀS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

O titular dos nossos dados tem o direito de receber uma cópia das suas informações pessoais em nosso poder.

A empresa reserva-se o direito de cobrar uma taxa (de valor 8,13 Euros + IVA à taxa legal em vigor) para custos administrativos e informáticos de qualquer pedido efetuado.

10. DIREITO DO TITULAR DOS DADOS À ELIMINAÇÃO DOS DADOS PESSOAIS

Caso seja utilizar do nosso website através do processo de registo de utilizador, os seus dados estarão armazenados numa base de dados específica de controlo de utilizadores.

Porém, o titular dos dados poderá requerer a sua eliminação sempre que pretender através do pedido por escrito para nossa morada oficial presente no website.

11. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A política de privacidade online aplica-se apenas às informações recolhidas através do nosso website e não as informações recolhidas online.

SECÇÃO II - TERMOS DE UTILIZAÇÃO E CONDIÇÕES DO WEBSITE

1. PROPRIEDADE INTELECTUAL:

Os referidos materiais e conteúdos não podem ser copiados ou reproduzidos, a não ser no âmbito do estritamente necessário à sua visualização online. No entanto, é permitida a impressão de páginas completas do site em papel desde que para uso pessoal do utilizador, de acordo com os seguintes princípios básicos:

(a) não é permitida a modificação de documentos nem das imagens associadas no site sob qualquer forma;

(b) as imagens do site não podem ser utilizadas individualmente em relação ao texto a que correspondem;

Sem prejuízo do exposto, a A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. dá-lhe a oportunidade de fazer download de catálogos PDF e de outras utilidades do site. Esses downloads são abrangidos pelos Termos e Condições da A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda.

É proibida a utilização do website para finalidades diferentes das estabelecidas nestes termos e condições. Os materiais e conteúdos deste Website foram rigorosamente digitalizados e

testados em todas as fases da produção. Apesar deste facto, o Concessionário recomenda que execute um programa antivírus atualizado antes da sua utilização..

2. LINKS AO SITE:

Se desejar efetuar um link para o site, este terá obrigatoriamente que ser feito para a homepage.

3. ACESSO AO SERVIÇO:

Não obstante empregar todos os esforços para garantir a disponibilidade do site durante 24 horas por dia, o Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. não é responsável se, por algum motivo, o site não estiver disponível em qualquer altura e durante determinado período.

O acesso ao Website pode ser suspenso temporariamente e sem aviso prévio em caso de falha, manutenção ou reparação do sistema, ou por motivos alheios ao Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda.

4. MATERIAL E CONDUTA DOS UTILIZADORES:

Com a exceção das informações pessoais, abrangidas pela Política de Privacidade do Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. todos os materiais e conteúdos transmitidos ou publicados no site devem ser considerados como não confidenciais e do domínio público. O Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. não assume qualquer responsabilidade relativamente a esse material. O Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. e os seus representantes têm toda a liberdade para copiar, difundir, distribuir, implementar e utilizar esses materiais e informações, imagens, sons, textos e outros elementos integrados, independentemente da finalidade.

É proibido publicar ou transmitir no site material com as seguintes características:

(a) ameaçador, difamatório, obsceno, indecente, subversivo, ofensivo, pornográfico, abusivo, que incentive a aversão racial, discriminatório, intimidatório, escandaloso, provocatório, injurioso, que viole a confiança e a privacidade ou que possa provocar situações desagradáveis ou inconvenientes; ou

(b) que não tenha obtido todas as licenças e/ou aprovações necessárias; ou

(c) que constitua ou incentive condutas que sejam consideradas ofensas criminais, que invoque a responsabilidade civil, ou que vá de encontro à legislação ou infrinja os direitos de terceiros de qualquer país do mundo; ou

(d) que seja tecnicamente nocivo (incluindo, vírus informáticos, bombas lógicas, troianos, vírus, componentes nocivos, dados corrompidos, outro software malicioso ou dados perniciosos, entre outros).

Não é permitida a utilização inadequada do site, de nenhuma forma (incluindo, por exemplo, pirataria).

O Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. coopera totalmente com todas as entidades de aplicação da lei ou com intimações do tribunal para divulgar a identidade ou localizar o responsável pela publicação do material que viole os termos apresentados neste parágrafo 4.

5. PRECISÃO DA INFORMAÇÃO NO WEBSITE:

A informação constante deste website é destinada aos Clientes. O Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. envidará todos os esforços que razoavelmente lhe sejam exigidos para assegurar que o conteúdo deste website seja preciso e atualizado. No entanto, o Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. reserva-se o direito de alterar, unilateralmente e sem, quaisquer restrições, as especificações dos produtos apresentados a qualquer momento.

As declarações efetuadas no site não devem ser consideradas fidedignas e o material constante no site é fornecido "tal como apresentado", sem condições, garantias ou outros termos. Consequentemente, e até ao limite máximo permitido por lei, o Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. oferece os serviços do site com base no facto de que está exonerada de todas as representações, garantias, condições ou outros termos (incluindo, por exemplo, quaisquer condições exigidas por lei) que possam afetar o site.

6. RESPONSABILIDADE:

A Gerência ou seus responsáveis rejeitam toda e qualquer responsabilidade por eventuais perdas monetárias ou danos que possam advir para o utilizador ou terceiros (incluindo, entre outros, perdas ou danos diretos, indiretos, punitivos ou consequenciais, ou perda de rendimentos, lucros, garantias, dados, contratos, utilização de capital, ou perdas e danos resultantes, ou associados de alguma forma, à interrupção do trabalho, e em caso de negligência grosseira, contratos ou outros). As eventuais perdas monetárias ou danos são as associadas de alguma forma ao website ou à utilização, à impossibilidade de utilização ou as consequências da utilização do site, dos sites associados ou do respetivo material, incluindo

perdas ou danos devido a vírus que possam infetar o seu equipamento informático, software, dados ou outras propriedades resultantes do acesso, utilização ou navegação no site, bem como de downloads de materiais constantes no site ou em sites relacionados. Nenhum destes

termos deve excluir ou limitar a responsabilidade do Concessionário A. Castanheira Gonçalves & Filho Lda. em relação ao seguinte:

(a) morte ou lesões devido a negligência por parte do Concessionário;

(b) representação falsa ou fraudulenta;

(c) todas as responsabilidades que não possam ser excluídas nem limitadas em conformidade com a legislação aplicável.